



ИНСТРУКЦИЯ

по администрированию САПР «Грация»

Программы (исполняемые и вспомогательные файлы) находятся на компьютере в папке:

«**Program Files\Grazia.330**» (для 32-разрядной Windows) или

«**Program Files (x86)\Grazia.330**» (для 64-разрядной Windows).

Созданные пользователями данные (модели, раскладки и т.п.) хранятся на компьютере в папке:

«**Мой компьютер\Общие документы\Grazia.330**».

Для обеспечения работоспособности САПР «Грация» пользователи должны иметь право доступа и изменения файлов, находящихся в соответствующей папке данных:

- Изображения, используемые САПР «Грация» (эскизы моделей, изображения готовых изделий, тканей, фурнитуры и т.п.), хранятся в подпапке «**Picture**».
- Типовые размерные признаки хранятся в подпапке «**Standart**».
- Модели хранятся в подпапке «**Algorithm**».
- Раскладки хранятся в подпапке «**Marker**».
- База данных подсистемы «Индивидуальные и корпоративные заказы» хранится в подпапке «**Ibusers**».
- База данных подсистемы «Технология изготовления» хранится в подпапке «**Ibtechnology**».
- База данных подсистем «Планирование производства» и «Учет готовой продукции» хранится в подпапке «**Ibdispatcher**».
- Файлы отчетов о проблемах хранятся в подпапке «**Service\Problem**».
- Инструкции пользователей хранятся в подпапке «**Manual**».

Для работы подсистем «Индивидуальные и корпоративные заказы», «Технология изготовления», «Планирование производства» и «Учет готовой продукции» на компьютере должен быть установлен и запущен сервер баз данных «**Firebird**» версии **2.1**, а именно — службы **fbserver** и **fbguard**.

ИНСТРУКЦИЯ

по обеспечению сохранности ДАННЫХ, созданных в САПР «Грация»

Важной задачей системного администратора является обеспечение сохранности созданных специалистами данных – алгоритмов, моделей, раскладок лекал, баз данных технологии и т. п.

Администратору необходимо периодически создавать резервную копию данных, которые находятся на компьютере в папке «**Мой компьютер\Общие документы\Grazia.330**».

Для создания резервной копии данных содержимое этой папки необходимо скопировать на диск, флешку или другой внешний носитель.

Чтобы осуществить резервное копирование данных непосредственно из САПР «Грация», надо запустить подсистему «**Конструирование и моделирование**» или подсистему «**Раскладка лекал**» и выбрать пункт основного меню «**Сервис**» - «**Резервное копирование всех данных**».



ИНСТРУКЦИЯ

по восстановлению работоспособности САПР «Грация»

В случае нарушения функционирования САПР «Грация» **необходимо написать письмо в службу технической поддержки САПР «Грация» на e-mail: support@saprgrazia.com** с описанием нарушений.

Специалисты службы технической поддержки пришлют инструкции и файлы для восстановления работоспособности программного обеспечения.

Перед выполнением работ по модернизации/замене компьютеров или операционной системы необходимо написать в службу технической поддержки и получить